**Если случилась беда!**

Если вы попали в экстренную ситуацию или стали свидетелем аварии, нарушения общественного порядка, несчастного случая, пожара, преступления или иного происшествия, то всегда можете позвонить по телефонам экстренных служб **«112»**, **«101»**, **«01»**.



Многие знакомы с единым номером службы спасения **«112»**. С его помощью можно оповестить о проблеме, такие службы как пожарная охрана, полиция, скорая медицинская помощь. Следует отметить, что позвонить на номер **«112»** можно только с мобильного телефона, даже в том случае, если в телефоне нет SIM-карты, не ловит сеть оператора, или на счету отрицательный баланс. Кроме того, вызов экстренных служб бесплатен.

На номер **«112»** звоните в следующих случаях:

· если вы попали в автомобильную аварию или стали ее свидетелем;

· если вы заметили пожар;

· если произошло какое-либо другое чрезвычайное происшествие и требуется помощь спасателей.

Кроме единого номера службы спасения, к номерам телефонов экстренных служб относятся **«01»** и **«101»**. Вызов пожарной охраны с городского телефона можно осуществить по номерам **«01»** или **«101»**, а с мобильного телефона - с помощью единого номера **«101»**.

Чтобы специалисты могли правильно оценить ситуацию и отправить вам на помощь необходимые службы, следует помнить, какую информацию необходимо сообщить диспетчеру экстренных служб:

· коротко, но точно объясните, что произошло и где это случилось;

· сообщите точную информацию о вашем местонахождении (адрес, возможные ориентиры), а также свое имя и номер телефона – это нужно для того, чтобы специалист мог связаться с вами в случае, если ему понадобится дополнительная информация;

- ответьте на вопросы;

- следуйте инструкциям оператора;

· не вешайте трубку, пока не разрешит оператор;

- следуйте полученным инструкциям на месте происшествия;

· если ситуация изменится, следует перезвонить оператору.

Пожарные и спасатели обязаны реагировать на каждый вызов, чтобы предотвратить или исключить угрозу человеческим жизням.

**Пожарная часть №113 напоминает о недопустимости «шуточных» и ложных звонков на номера телефонов экстренных служб!**

Начальник пожарной части №113

ОГКУ «Пожарно-спасательная служба Иркутской области»

Петров С.Н**.**